

Octubre 2009

SISTEMAS DE CONFERENCIA INALÁMBRICOS: LA RESPUESTA A LAS NECESIDADES DE REUNIÓN DE LOS HOTELES DE CONVENCIONES

Desde siempre han existido lugares donde es imposible instalar equipos convencionales debido a las características típicas de una instalación de sistemas de conferencias y debate, donde los equipos van cableados por toda la instalación. Esto requiere un montaje y mantenimiento específicos, con inversión de tiempo y técnicos especializados, que deben ocultar los cables, con la mínima agresión a la sala donde se realiza el trabajo. Con una instalación permanente, entonces se reduce el uso de la sala quedando casi exclusivamente para conferencias, si se desea ocultar convenientemente el cableado. En el caso de un congreso o reunión puntual, es inevitable que el cableado se muestre a la vista de los asistentes.

El sector de los hoteles de convención, y especialmente en España, ha venido demandando sistemas para, por ejemplo, edificios históricos -de moda entre las cadenas hoteleras que ven una ventaja en la recuperación para hostelería de nuestro vasto patrimonio arquitectónico, y un reclamo para los turistas de congresos- que no tengan impacto negativo en la ubicación; o en salas multifuncionales, para conseguir un uso eficiente de las salas, y servir para diferentes eventos sin que los equipos de debate se vean dañados.



En ocasiones el hotel de reunión se emplaza en un edificio histórico, donde hay especiales dificultades de instalación de sistemas cableados.

Otra demanda es dar respuesta a salas dispuestas momentáneamente para ruedas de prensa, con tiempo de montaje y desmontaje limitados. O para ubicaciones donde normalmente no se realizan conferencias o debates, que no están especialmente acondicionadas, como vestíbulos, terrazas, etc. pensemos por ejemplo la multitud de desayunos de trabajo que se pueden desarrollar en una suite de hotel.

En consecuencia, lo que se impone es la necesidad de poder organizar debates y conferencias en cualquier ubicación, sin el condicionante del cableado del sistema, y de proporcionar una comunicación segura, estable y con amplia cobertura.

Mirando estas características intrínsecas de este sistema, se puede deducir rápidamente que el sistema inalámbrico es idóneo para su uso en establecimientos hoteleros.

Actualmente existen sistemas inalámbricos que se adaptan perfectamente a los hoteles instalados en edificios históricos (castillos, palacios, monasterios, hospitales, etc.) donde los equipos deben integrarse perfectamente en el entorno y ser cuidadosos con él, no provocando ningún impacto negativo en el entorno histórico.

Del mismo modo son adecuados para las modernas instalaciones hoteleras, donde el sistema contribuye a rentabilizar los espacios disponibles en estas instalaciones; así puede dar servicio en una sala multiusos a una presentación por la mañana, a una conferencia por la tarde y a una cena por la noche.

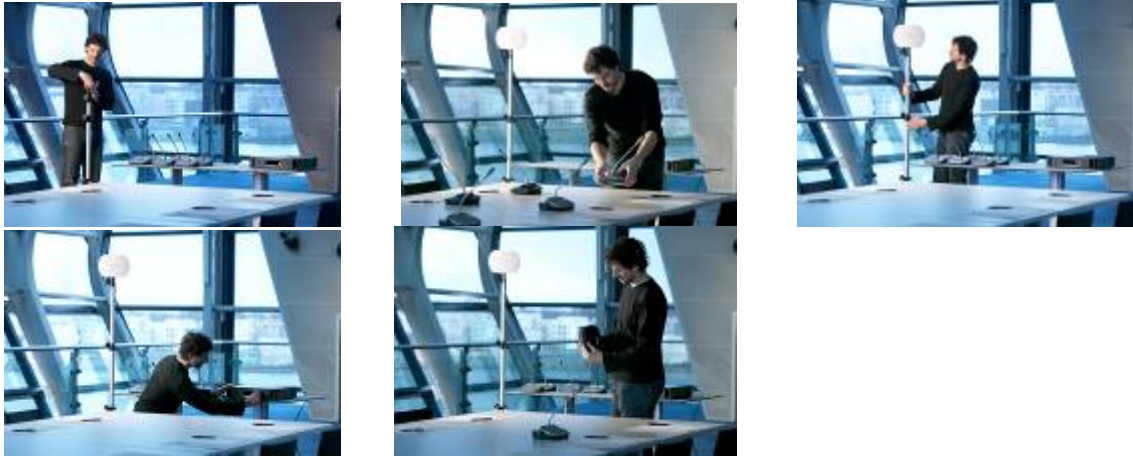


Los sistemas inalámbricos son ideales para salas multiusos

Su inexistente instalación los hacen óptimos para este tipo de requerimientos. Otro requisito del mercado de conferencias es la dedicación especial al diseño y la ergonomía, debido a que estos debates y conferencias van normalmente asociados a actividades relacionadas con relaciones públicas, imagen corporativa, o grandes eventos a nivel empresarial o institucional (reuniones institucionales, mítines políticos, convenciones de organismos no gubernamentales, cumbres internacionales,...).

Los sistemas de debate inalámbricos, pese a ser relativamente jóvenes en el sector, son ya grandes conocidos de las empresas hoteleras que tienen equipos en propiedad, y de las compañías de alquiler de equipos de conferencia

Equipos innovadores, con gran alcance, sin interferencias, con posibilidad para decenas de unidades utilizadas a la vez, con transporte y almacenaje fácil y cómodo, que se adaptan a entornos donde el tiempo de montaje es corto o con requisitos especiales. Entre las características de estos sistemas, se encuentra la alta calidad de voz, ya que pueden llegar a una calidad de 20kHz, que permite a los participantes hablar y escuchar con facilidad, existiendo diferentes modelos para adecuarlos a las necesidades del debate: individuales, duales y votación. Existe la unidad de presidente o moderador, que controla los debates. A través de los Puntos de Acceso Inalámbrico (WAP) estos sistemas pueden ser instalados, organizados y manejados sin impacto en la integridad de la sala, y con el correspondiente ahorro de tiempo en el montaje y desmontaje.



Montaje de una sala con sistema de conferencia inalámbrico: cuestión de minutos y sin experiencia previa

Más allá de estas mejoras, estos sistemas aportan otras ventajas como son cargadores de baterías para sesiones de varios días. Estos sistemas pueden funcionar con y sin operadores. En el caso de operador, se dispone de un software fiable, rápido e intuitivo con diversas funcionalidades que facilitan su labor.

Un aspecto a tener en cuenta en estos sistemas inalámbricos es la seguridad de la señal, ante posibles interferencias, intercepciones o inhibiciones en la misma. Las señales inalámbricas de los sistemas de congresos están protegidas digitalmente contra estas contingencias.



Equipos inalámbricos y antena WAP

Los sistemas de debate convencional, incluyen situaciones interactivas como la votación desde las unidades participantes. En los sistemas inalámbricos, también se ofrece esta posibilidad. Adicionalmente, el operador del sistema puede controlar el proceso de votación en un ordenador personal o en pantalla táctil y los resultados de la votación se pueden mostrar en la pantalla. Además, los más modernos incluyen también la traducción simultánea, con selectores de varios canales de idioma en la misma unidad inalámbrica a la que se conecta un auricular para escuchar discretamente cada canal de traducción.



Control de votación por PC y traducción simultánea en equipos sin cables

Estos sistemas además están equipados con monitorización por vídeo, permitiendo por ejemplo mostrar una imagen de la persona que está interviniendo, en monitores o en pantalla de proyección en una sala principal, en el vestíbulo, en las cabinas de los intérpretes, en salas de descanso o en cualquier otro lugar si es necesario. La información del delegado aparece junto a la imagen. Para planos generales de todos los delegados, estos sistemas pueden conmutar a cámaras fijas.

El control y configuración de cámaras es automático, de manera que los sistemas inalámbricos pueden funcionar sin operador. El control de cámaras asegura que los participantes en el debate siempre tengan visión de la persona que interviene en cada momento.

Sin duda se ha superado una barrera histórica en la instalación de sistemas de conferencia en hoteles emblemáticos, especiales, o de uso no específico para reuniones, uniendo aspectos como adaptabilidad, facilidad, ergonomía, y seguridad que hacen de éstos el presente en los sistemas de debate.



Los sistemas de conferencias se adaptan sin provocar daños en salas históricas